

①お客様都合による、お申込み後（お支払完了後）のキャンセルおよび返金はお受けしていません。予めご了承ください。

②都合により予定した受講日に出席できない場合は、受講日の2日前18時までに事務局（school@mbalab.jp）

までメールでご連絡をお願いいたします。

お客様と事務局でスケジュール調整し、協議の上、同内容の講座を別日に振替いたします。期日までに連絡なき場合には振替についてお受けできかねます。あらかじめご了承ください。

③当日出席ができない場合、遅刻等集合時間に間に合わない場合は、必ず事務局（school@mbalab.jp）までご連絡をお願いいたします。事情や状況を勘案しこちらで対応を検討し善処するよう努めます。なお、万が一合理的な理由なく、遅刻並びに欠席が相次ぐ場合によってはこちらで別コースへの受講などについてお断りさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

④②記載の振替の有効期限は、その欠席発生の日から半年を越えない範囲といたします。

⑤②記載の振替は、各教室コースで2回までとし、それ以上の振替対応は致しかねます。それを超える欠席などがございました場合には一部返金などの対応は一切行いません。あらかじめご了承ください。

⑥事務局の都合により、事前に欠席のご連絡をいただけない場合、他の受講生の学習の妨げとなり、迷惑になる行為があると事務局が判断した場合などにつきまして、場合によってはメールでご連絡の上、以降の受講をお断りする場合があります。その際も、①の通り、返金は致しかねます。

⑦気象状況により、公共交通機関の運休等が発生することが予想され、お客様の通学、帰宅に影響がでると予想される場合、また講師の病気、怪我などによりやむを得ず予定を延期、振替する場合がございます。その場合には事前にメールで通知を行います。

その他、個別事由があった場合には事務局のほうで慎重に対応を協議し、回答いたします。

■本件に関する問い合わせ carico塾事務局：school@mbalab.jp